



# CODICE ETICO

ED. 01 DEL 16 FEBBRAIO 2024

Testo redatto da Guglielmo Feliziani Amministratore Unico di DB ELETTRONICA TELECOMUNICAZIONI SpA in collaborazione con i Responsabili della Qualità Ilaria Cavinato per la sede di PD e Davide Prandelli per la sede di BS.

© Documento di proprietà di DB ELETTRONICA TELECOMUNICAZIONI SpA. Ogni divulgazione e riproduzione o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalle Società.

## Sommario

1.	introduzione .....	4
1.1	CRONISTORIA .....	4
1.2	OBIETTIVI .....	4
1.1	STRATEGIA.....	4
1.1	VALORI.....	5
2.	PRINCIPI GENERALI DI COMPORTAMENTO.....	6
2.1	RISPETTO ASSOLUTO DELLA LEGALITA' .....	6
2.2	RISPETTO e difesa dei diritti umani .....	6
2.3	Rispetto e difesa delle norme sul lavoro.....	6
2.4	Scrupolosità e professionalità .....	6
2.5	Integrità .....	6
2.6	Qualità .....	7
2.7	Prevenzione dei rischi sul lavoro.....	7
2.8	Responsabilità sociale .....	7
2.9	Protezione dell'ambiente .....	7
3.	Principi specifici di comportamento in rapporto ai dipendenti.....	8
3.1	Pari opportunità .....	8
3.2	Protezione dei dipendenti.....	8
3.3	Conciliazione vita professionale-vita privata .....	8
3.4	Sicurezza e salute sul lavoro.....	8
3.5	Formazione e comunicazione.....	9
3.6	Regali, omaggi e favori .....	9
3.7	Conflitto di interessi .....	9
3.8	Opportunità di affari .....	9
3.9	Risorse aziendali disponibili .....	10
3.10	Gestione delle informazioni .....	10
4.	Principi specifici di comportamento in rapporto ai clienti.....	11
4.1	Qualità .....	11
4.2	Onestà delle comunicazioni .....	11
4.3	Buona fede .....	11
5.	Principi specifici di comportamento in rapporto ai fornitori .....	11
5.1	Imparzialità.....	11
5.2	Riservatezza.....	11

5.3	Impegno etico.....	11
6.	Principi specifici di comportamento in rapporto ai competitor .....	12
6.1	Rispetto .....	12
6.2	Libera concorrenza .....	12
6.3	Collaborazione.....	12
7.	Interpretazione e controllo .....	13

# 1. INTRODUZIONE

## 1.1 CRONISTORIA

Fondata nel 1977, **DB Elettronica Telecomunicazioni S.p.A.** si è costruita nel tempo un alto livello di reputazione trattando con emittenti pubbliche e private di tutto il mondo. DB Elettronica garantisce inoltre un servizio di manutenzione ed installazione dei propri prodotti e un servizio di assistenza post vendita di alto livello professionale.

Situata a Padova, a 25 km di distanza dall'aeroporto di Venezia, la società oggi occupa una invidiabile posizione nel mercato mondiale dei prodotti ad alta tecnologia per la telecomunicazione e la radiodiffusione.

Dal 2019 la società, che già da qualche anno possedeva una quota di azioni nell'azienda Screen Future Srl di Brescia (ex Screen Service), ha assorbito la sede produttiva di Screen Future ampliando così il comparto produttivo e tornando ad essere leader nel mercato sia FM che TV.

Dal 2022 è stata acquisita completamente la società Screen Future Srl includendo anche il marchio acquisendo quindi non solo il comparto produttivo ma anche quello progettuale a livello software per una completa produzione e gestione della linea TV.

Il comportamento di DB Elettronica Telecomunicazioni SpA è stato disciplinato da una serie di criteri che oggi potrebbero essere considerati parte di una vera e propria dichiarazione di etica aziendale: l'onestà come base dei rapporti con i clienti, la promozione di un ambiente di lavoro ispirato a principi di equità e motivazione, l'impegno nei confronti del contesto sociale all'interno del quale svolge la propria attività.

Questo comportamento, mantenuto nel tempo e costantemente sottoposto ad aggiornamento e miglioramento, costituisce il fattore chiave della sua reputazione sul mercato e nella società in generale. La volontà di migliorare continuamente ha indotto pertanto alla redazione di un Codice Etico per DB Elettronica Telecomunicazioni SpA, con l'obiettivo principale di estendere tra tutti i dipendenti e i collaboratori la propria filosofia d'impresa, strutturata intorno alla seguente formulazione di obiettivi, principi strategici e valori.

## 1.2 OBIETTIVI

L'obiettivo di DB Elettronica Telecomunicazioni SpA è contribuire al progresso economico e tecnologico, al benessere sociale e allo sviluppo sostenibile dei mercati sui quali opera.

La diversificazione e la crescita costante, come pure la valorizzazione delle risorse umane, le consentono di offrire un servizio integrale, professionale e basato su una qualità assoluta.

## 1.1 STRATEGIA

La strategia di DB Elettronica Telecomunicazioni SpA persegue il proprio consolidamento come impresa leader, altamente competitiva, in continua crescita e con una presenza internazionale. Caratterizzata da

elementi distintivi quali la qualità, l'innovazione e il rispetto dell'ambiente in tutti gli ambiti di attività, DB Elettronica offre impegno e sicurezza ai clienti, un solido orizzonte di sviluppo professionale e personale ai dipendenti e un contributo positivo alla società.

## 1.1 VALORI

- **Affidabilità**

DB Elettronica fonda i suoi rapporti con tutti i gruppi di interesse sul rispetto degli impegni assunti e sul conseguimento degli obiettivi prefissati. La sua traiettoria, la corporate governance e il lavoro quotidiano sono garanzia di impegno e sicurezza per i clienti, i dipendenti e i fornitori.

- **Impegno e sforzi**

Partecipazione e impegno nei confronti degli obiettivi aziendali, lealtà professionale e dedizione al lavoro sono i segni di identità di tutte le persone che lavorano in DB Elettronica.

- **Orientamento al cliente**

DB Elettronica punta alla piena soddisfazione del cliente, cercando di anticiparne le necessità e di superarne le aspettative.

- **Solvibilità**

DB Elettronica vanta una provata capacità di applicazione della tecnologia più efficace e avanzata nel disimpegno delle proprie attività. Un team di professionisti altamente qualificati e la costante implementazione di miglioramenti tecnici, consentono alla società di offrire soluzioni altamente competitive in termini di qualità, costi, tempo, efficienza e sostenibilità.

- **Innovazione**

DB Elettronica concepisce l'innovazione come motore di progresso e garanzia di futuro. Lo spirito d'impresa della società si traduce in una volontà di superamento che da sempre contraddistingue la sua strategia di diversificazione nei settori in cui è presente. Inoltre gli investimenti in ricerca, sviluppo e innovazione costituiscono uno degli asset strategici dell'organizzazione.

Questa definizione di obiettivi, principi strategici e valori genera importanti ricadute sulla concezione del ruolo globale di DB Elettronica e sui rapporti con tutti i gruppi di interesse: dipendenti, clienti, fornitori, competitor e rappresentanti sociali.

Sulla base di questi concetti, il presente Codice Etico si struttura intorno a 6 principali gruppi di contenuti:

- Principi generali di comportamento
- Principi specifici di comportamento in rapporto ai dipendenti
- Principi specifici di comportamento in rapporto ai clienti
- Principi specifici di comportamento in rapporto ai fornitori
- Principi specifici di comportamento in rapporto ai competitor
- Interpretazione e controllo

DB Elettronica applica il principio di tolleranza zero nei confronti di comportamenti contrari all'etica e all'integrità e si aspetta dai propri dipendenti e dalle persone con cui si rapporta una condotta conforme ai principi del presente Codice, alle norme su cui si fonda, nonché alle policy e alle procedure che lo sviluppano.

## **2. PRINCIPI GENERALI DI COMPORTAMENTO**

### **2.1 RISPETTO ASSOLUTO DELLA LEGALITA'**

Il rispetto delle leggi in vigore in tutti i territori e i Paesi in cui DB Elettronica e le sue filiali operano non ammette eccezione alcuna. I dirigenti e tutti gli altri dipendenti che rivestano incarichi di responsabilità hanno inoltre l'obbligo di informare i propri subordinati in merito agli aspetti legali dell'attività svolta. I dipendenti di DB Elettronica devono mantenere in ogni circostanza un comportamento etico, evitando qualsiasi condotta che possa contravvenire alla normativa applicabile, danneggiare la reputazione dell'organizzazione o incidere in modo negativo sulla sua immagine pubblica. Parimenti non collaboreranno con parti terze in attività che possano rappresentare una violazione della legge o danneggiare la fiducia di terzi nei confronti dell'organizzazione.

### **2.2 RISPETTO E DIFESA DEI DIRITTI UMANI**

DB Elettronica fa propria la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, con particolare attenzione alle pari opportunità indipendentemente dalle caratteristiche personali di ciascuno, alla prevenzione del lavoro minorile e di quello forzato, nonché al rispetto dei diritti delle minoranze etniche o locali.

### **2.3 RISPETTO E DIFESA DELLE NORME SUL LAVORO**

DB Elettronica rispetta pienamente i diritti dei lavoratori in vigore nei Paesi in cui svolge la propria attività. In particolare difende e promuove la libertà di associazione e la contrattazione collettiva.

### **2.4 SCRUPOLOSITÀ E PROFESSIONALITÀ**

I dipendenti di DB Elettronica agiranno sempre secondo i criteri della massima scrupolosità e professionalità, ovvero con la volontà di rispettare rigorosamente gli impegni assunti nei confronti di altri dipendenti, di clienti e fornitori.

### **2.5 INTEGRITÀ**

Parimenti i dipendenti di DB Elettronica adotteranno sempre un comportamento ispirato a principi di integrità, ovvero:

- Imparzialità nelle decisioni
- Onestà
- Prevenzione di situazioni che possano generare conflitto di interessi
- Riservatezza nella gestione delle informazioni
- Lealtà nei confronti degli interessi aziendali
- Denuncia attraverso i canali adeguati delle situazioni che possano mettere in pericolo tali requisiti di integrità

## **2.6 QUALITÀ**

DB Elettronica aspira alla piena soddisfazione delle aspettative di tutti i suoi gruppi di interesse. A tal fine si basa sui più elevati standard di qualità.

## **2.7 PREVENZIONE DEI RISCHI SUL LAVORO**

L'obiettivo zero infortuni è un aspetto fondamentale della strategia di DB Elettronica, che per conseguirlo dedica un'attenzione particolare alla prevenzione.

## **2.8 RESPONSABILITÀ SOCIALE**

Le attività di DB Elettronica sono strettamente legate ad asset fondamentali del progresso sociale. Le infrastrutture, l'energia, l'acqua, l'ambiente o l'industria spaziale conducono le nostre società verso un futuro migliore e servono ad affrontare sfide di portata globale. Consapevole di questo ruolo strategico, DB Elettronica si impegna attivamente a favore degli ambienti sociali in cui opera.

## **2.9 PROTEZIONE DELL'AMBIENTE**

Una parte rilevante delle attività di DB Elettronica si prefigge l'obiettivo della tutela dell'ambiente e dell'efficienza nel consumo delle risorse energetiche. Inoltre l'organizzazione ha promosso il consolidamento al proprio interno di una cultura generale di responsabilità rispetto all'impatto delle proprie attività sull'ambiente.

## **3. PRINCIPI SPECIFICI DI COMPORTAMENTO IN RAPPORTO AI DIPENDENTI**

### **3.1 PARI OPPORTUNITÀ**

Sia nei processi di selezione che nella promozione della carriera professionale dei propri dipendenti, DB Elettronica applica criteri di non discriminazione e pari opportunità.

Più esattamente bandisce dalla valutazione professionale fattori quali la razza, il colore, la nazionalità, le origini sociali, l'età, il sesso, lo stato civile, l'orientamento sessuale, l'ideologia, la religione o i rapporti di parentela. Gli unici criteri di discriminazione professionale ammessi saranno il merito, lo sforzo, i risultati nel disimpegno delle prestazioni professionali, la formazione, l'esperienza e il potenziale futuro.

La promozione di un trattamento paritario tra uomini e donne merita un paragrafo speciale, come espresso nelle procedure di assunzione, promozione professionale, formazione e condizioni generali di lavoro.

### **3.2 PROTEZIONE DEI DIPENDENTI**

DB Elettronica presta particolare attenzione a interdire dall'ambiente di lavoro qualsiasi atteggiamento contrario alla dignità e alla sicurezza delle persone, in particolare per quanto riguarda molestie di tipo professionale, sessuale, fisico, morale e psicologico.

Coerentemente con questa linea di comportamento, promuove il diritto all'intimità e alla privacy, soprattutto per quanto riguarda i dati personali, familiari, medici ed economici dei dipendenti.

Tutti i dipendenti dell'organizzazione sono tenuti al rispetto della legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali. I dipendenti di DB Elettronica si impegnano alla riservatezza e a un uso discreto, in armonia con le norme interne ed esterne in materia, di tutte le informazioni alle quali abbiano accesso durante il disimpegno delle proprie funzioni. In caso di dubbio e salvo espressa indicazione contraria, le informazioni alle quali i dipendenti di DB Elettronica abbiano accesso durante lo svolgimento della propria attività lavorativa dovranno essere considerate riservate.

### **3.3 CONCILIAZIONE VITA PROFESSIONALE-VITA PRIVATA**

DB Elettronica ha progressivamente introdotto e continuerà a introdurre misure volte a favorire l'equilibrio tra gli obblighi professionali e la vita personale e familiare.

### **3.4 SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO**

La sicurezza e la salute dei lavoratori rappresentano fattori essenziali per DB Elettronica. In termini generali la sua strategia in materia di Prevenzione dei Rischi è retta dai seguenti principi di comportamento:

- Dotazione dei mezzi materiali che contribuiscano alla sicurezza
- Attenzione alla formazione nell'ambito della prevenzione dei rischi
- Realizzazione di campagne di sensibilizzazione tra i lavoratori e i gruppi dirigenti
- Programma permanente di ispezioni e revisioni sul posto e adozione delle misure correttive opportune

### **3.5 FORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

Il miglioramento delle competenze tecniche attraverso la formazione è un altro aspetto fondamentale della gestione delle risorse umane di DB Elettronica, che si concretizza in un numero di ore di formazione di anno in anno crescente. A questo stesso obiettivo contribuisce anche lo sforzo di comunicazione interna, volto a diffondere le conoscenze e le best practice.

### **3.6 REGALI, OMAGGI E FAVORI**

Per nessun motivo il personale di DB Elettronica adotterà comportamenti contrari all'etica per influenzare la volontà di persone estranee all'organizzazione allo scopo di ottenere vantaggi per l'azienda o per se stessi. Parimenti presterà attenzione per evitare che parti terze possano adottare comportamenti analoghi nei propri rapporti con DB Elettronica.

Come principio generale di comportamento non sono consentiti pagamenti né la consegna o accettazione di regali o omaggi che potrebbero indurre, a ragione o meno, a pensare a possibili trattamenti di favore o contropartite.

Le eccezioni a questa regola potranno riferirsi esclusivamente a omaggi che, pur avendo un valore economico puramente simbolico, rientrino comunque negli standard abituali dei rapporti d'impresa e non costituiscano deroga alcuna dal punto di vista della legislazione in vigore in ciascun Paese.

Tale divieto assume valore di assoluto rigore per quanto riguarda qualsiasi forma di corruzione, intesa come offerta, promessa, accettazione o occultamento di qualsivoglia tipo di vantaggio improprio a cambio di commissioni o qualsiasi altra formula di gratifica.

### **3.7 CONFLITTO DI INTERESSI**

L'indipendenza nell'esercizio dell'attività professionale è il fondamento essenziale per una prestazione ispirata a libertà di giudizio, equità e lealtà nei confronti dell'impresa.

Come principio di comportamento generale ogni dipendente di DB Elettronica che incorra in un conflitto tra gli interessi dell'azienda e quelli personali o familiari dovrà astenersi dall'esercizio dell'attività all'origine di tale conflitto, notificando al proprio diretto superiore le caratteristiche della questione. Il dipendente potrà, se del caso, proseguire nella gestione della predetta attività solo su autorizzazione espressa e per iscritto del proprio diretto superiore.

I dipendenti di DB Elettronica coinvolti in processi di selezione di fornitori, appaltatori o collaboratori esterni, hanno l'obbligo di agire con imparzialità e obiettività, adottando i criteri previsti dall'organizzazione per la selezione dei medesimi. Parimenti i dipendenti hanno l'obbligo di agire in modo ragionevole e diligente per evitare l'acquisizione di materiale o l'accettazione di pagamenti di dubbia provenienza.

### **3.8 OPPORTUNITÀ DI AFFARI**

I dipendenti di DB Elettronica si asterranno dallo sfruttare a vantaggio proprio o di persone ad essi vincolate le opportunità di lucro personale offerte da investimenti, contratti o operazioni aziendali in fase di studio o di esecuzione da parte della compagnia o di qualsiasi sua filiale.

### **3.9 RISORSE AZIENDALI DISPONIBILI**

Tutte le risorse che l'azienda mette a disposizione dei dipendenti dovranno essere utilizzate esclusivamente per le finalità professionali previste e mai per attività personali. Tra tali risorse si includono uniformi, utensili, materiali d'ufficio, dispositivi di comunicazione e apparecchiature informatiche, incluso l'accesso e la navigazione su Internet. I dipendenti devono proteggere e fare buon uso delle risorse e dei beni di DB Elettronica, utilizzandoli in modo responsabile per preservarli da danneggiamenti, perdita o furto, evitando altresì che un uso non adeguato possa danneggiare la stessa organizzazione o parti terze. L'obbligo di proteggere le risorse include anche le informazioni e le conoscenze generate in seno all'organizzazione, che siano di sua proprietà o affidate alla sua custodia.

### **3.10 GESTIONE DELLE INFORMAZIONI**

Qualsiasi informazione che non sia stata diffusa pubblicamente sarà considerata riservata e confidenziale. Salvo decisione diversa del diretto responsabile competente, nessun dipendente potrà farne uso esterno, dovendo mantenere l'obbligo di riservatezza anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro.

## **4. PRINCIPI SPECIFICI DI COMPORTAMENTO IN RAPPORTO AI CLIENTI**

### **4.1 QUALITÀ**

DB Elettronica fornisce prodotti e servizi ai propri clienti secondo i più alti standard di qualità, impegno, volontà di rispetto degli accordi pattuiti e lealtà.

### **4.2 ONESTÀ DELLE COMUNICAZIONI**

Le attività promozionali e di marketing intraprese da DB Elettronica risponderanno sempre alle sue capacità reali di servizio e prodotto, e saranno formulate in un linguaggio semplice, facilmente comprensibile e inequivocabile.

### **4.3 BUONA FEDE**

Nella gestione abituale dei propri clienti, i rapporti si fonderanno sulla trasparenza, lo spirito di collaborazione e il pieno rispetto della riservatezza delle informazioni. Tali principi saranno particolarmente significativi quando si renda necessario introdurre eventuali modifiche tecniche o economiche ai contratti.

## **5. PRINCIPI SPECIFICI DI COMPORTAMENTO IN RAPPORTO AI FORNITORI**

### **5.1 IMPARZIALITÀ**

Tutti i fornitori e grossisti che possiedano le condizioni oggettive esigibili di qualità, esperienza, risorse organizzative e politiche dei prezzi, potranno competere a parità di condizioni e senza nessun tipo di discriminazione preventiva nei processi di selezione o concorsi indetti da DB Elettronica.

### **5.2 RISERVATEZZA**

Qualsiasi informazione, sia di tipo tecnico che economico, generata dai fornitori durante i processi di selezione e i concorsi o nella prestazione dei servizi di fornitura sottoscritti, sarà trattata in modo riservato dai dipendenti che vi abbiano accesso, astenendosi espressamente dall'utilizzarla a favore della concorrenza dei fornitori predetti.

### **5.3 IMPEGNO ETICO**

Tra i requisiti imposti da DB Elettronica si include espressamente la dimostrazione da parte del fornitore di un impegno di comportamento equiparabile a quello descritto nel presente Codice Etico. Questa condizione assume carattere di speciale rigore nei Paesi considerati a rischio da parte delle organizzazioni internazionali competenti. I dipendenti di DB Elettronica vigileranno per il rispetto dell'immagine, della reputazione e dei valori da parte di appaltatori e imprese collaboratrici.

## **6. PRINCIPI SPECIFICI DI COMPORTAMENTO IN RAPPORTO AI COMPETITOR**

### **6.1 RISPETTO**

DB Elettronica compete onestamente sui mercati all'interno dei quali opera, astenendosi dal divulgare con qualsiasi mezzo informazioni false sui propri competitor.

### **6.2 LIBERA CONCORRENZA**

Nell'ambito del pieno rispetto dei requisiti di legge in vigore, DB Elettronica non intraprenderà alcuna iniziativa, isolata o concordata, che attenti alla legislazione in materia di difesa della concorrenza.

### **6.3 COLLABORAZIONE**

L'impresa mantiene rapporti attivi di collaborazione con i propri competitor nel perseguimento di obiettivi di interesse comune, in particolar modo nell'ambito delle associazioni imprenditoriali di rappresentanza.

## 7. INTERPRETAZIONE E CONTROLLO

Il presente Codice Etico non rappresenta e non vuole rappresentare un elenco esaustivo di norme di comportamento in grado di coprire tutte le situazioni possibili. La sua effettiva applicazione in ciascuna circostanza concreta dipenderà dal personale dell'organizzazione e in ultima istanza dal suo gruppo dirigente, che agirà in conformità con i valori e le direttive di DB Elettronica contenuti in questo testo.

Tenuto conto che l'inadempimento di determinati parametri di comportamento può costituire illecito di natura penale, tutti i dipendenti hanno l'obbligo di informare in merito a prassi irregolari delle quali venissero a conoscenza o fossero testimoni.

DB Elettronica si è dotata di una procedura che permette a tutti i dipendenti di comunicare in modo riservato e in buona fede, senza timore di rappresaglie, comportamenti irregolari negli ambiti previsti dal presente Codice e dalle norme su cui si fonda, nonché dalle policy e dalle procedure che lo sviluppano e dalle leggi. I dipendenti potranno utilizzare tale procedura anche per richiedere chiarimenti o proporre miglioramenti dei sistemi di controllo esistenti all'interno dell'organizzazione. La procedura è conforme alle raccomandazioni dei principali organismi nazionali e internazionali di riferimento.

Il diritto all'onore delle persone è uno dei principi di ispirazione del comportamento all'interno di DB Elettronica. Tutte le persone dell'organizzazione incaricate di gestire materie inerenti al Codice Etico presteranno grande attenzione per la salvaguardia di tale diritto.

\*\*\*\*\*